

IL VADEMECUM SUL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

Stanco di ricevere telefonate promozionali o commerciali?

Tutela la tua privacy ed esprimi il tuo diritto di opposizione al telemarketing!

COS'È IL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI (RPO)?

Il Ministero dello Sviluppo Economico ha istituito il Registro pubblico delle opposizioni per permettere ai cittadini che non desiderano ricevere chiamate promozionali o commerciali, di tutelare la propria privacy esprimendo il diritto di opposizione al telemarketing. Al registro si possono iscrivere i numeri di telefono sia fissi (presenti negli elenchi telefonici pubblici) che mobili (riservati), basta esserne intestatari. L'iscrizione al servizio annulla i consensi alla pubblicità rilasciati in precedenza, ad esclusione di quelli con i gestori delle utenze già attivate (ad esempio i contratti continuativi del settore telefonico ed energetico) e quelli che verranno autorizzati dopo l'inserimento nel Registro. Consente, inoltre, di impedire che i dati personali degli utenti vengano impiegati per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e per le ricerche di mercato sia tramite telefono che posta cartacea.

L'iscrizione al servizio è gratuito e a tempo indeterminato.

MODALITA' DI ISCRIZIONE:

TELEFONO: chiamando dal numero che si intende iscrivere al Registro il numero verde **800 957 766** in caso di utenze fisse, **06 42986411** in caso di utenze mobili;

E-MAIL: compilando il modulo RPO di "Iscrizione" (presente sul sito) con i dati richiesti ed inserendo fino a cinque numeri di telefono. Salvando il modulo senza modificarne il formato ed inviandolo a **iscrizione@registrodelleopposizioni.it**.

E' necessario dimostrare la disponibilità delle utenze da iscrivere chiamando dalle stesse, il numero RPO che verrà comunicato tramite mail;

WEB: dal sito RPO cliccando la sezione "*Per il cittadino*", "*Iscriviti*", selezionando uno dei metodi disponibili per l'accesso (senza autenticazione o Spid) e infine, compilando la scheda con i dati richiesti.

E' necessario dimostrare la disponibilità delle utenze da iscrivere chiamando dalle stesse, il numero RPO che verrà mostrato nel modulo elettronico.

SITO RPO: www.registropubblicodelleopposizioni.it

FUNZIONALITA' DEL RPO

Il Registro pubblico delle opposizioni permette di richiedere quattro funzioni differenti, gestite entro un giorno lavorativo, nonostante la loro efficacia diventi effettiva entro 15 giorni.

- 1. ISCRIZIONE:** blocca le chiamate di telemarketing, annullando i consensi alla pubblicità e alla cessione a terzi di dati personali precedentemente rilasciati per campagne promozionali, tessere per la raccolta punti, la scontistica e la fidelizzazione. La revoca dei consensi ha efficacia sia sulle chiamate effettuate con operatore umano sia su quelle automatizzate. Dopo l'iscrizione al servizio è possibile ricevere solo chiamate autorizzate dai gestori delle proprie utenze - nell'ambito di contratti attivi o cessati da non più di 30 giorni - e quelle per le quali è stato rilasciato un apposito consenso successivamente alla data di iscrizione nel Registro;
- 2. RINNOVO:** permette di rinnovare l'iscrizione al Registro, annullando gli eventuali consensi al telemarketing rilasciati nel periodo compreso tra la data della prima iscrizione al RPO e quella del rinnovo;
- 3. REVOCA SELETTIVA:** offre la possibilità di revocare selettivamente l'opposizione nei confronti di specifici operatori registrati ai servizi RPO da cui si intende ricevere chiamate promozionali;
- 4. CANCELLAZIONE:** cancella l'iscrizione del numero di telefono dal registro, rimuovendo in tal modo il diritto di opposizione al telemarketing

SONO ISCRITTO RPO MA CONTINUO A RICEVERE PUBBLICITA' INDESIDERATA... TI SUGGERIAMO DI VERIFICARE...

- l'avvenuta iscrizione telefonando al numero verde 800 957 766 se l'utenza interessata è fissa, 06 42986411 se mobile;
- che non sia stato dato il consenso al trattamento del numero di telefono per finalità di marketing successivamente alla data di iscrizione al Registro;
- che le chiamate di telemarketing provengano da "Operatori aderenti" inseriti all'interno dei servizi del Registro, controllando la sezione sul sito;
- che dall'iscrizione al Registro siano trascorsi 15 giorni per l'opposizione telefonica e 30 giorni per l'opposizione postale (periodi massimi consentiti per legge entro i quali gli operatori di telemarketing sono tenuti ad aggiornare le liste dei contatti di coloro che hanno effettuato l'iscrizione al RPO);
- che le chiamate di telemarketing siano effettuate da call center iscritti al Registro unico degli operatori di comunicazione (ROC) che ha la finalità di garantire la trasparenza e la pubblicità degli assetti proprietari e consentire l'applicazione delle norme relative alla disciplina anti-concentrazione, la tutela del pluralismo informativo ed il rispetto dei limiti previsti per le partecipazioni di società estere;
- che le chiamate di telemarketing siano effettuate con numeri visibili sul display e richiamabili, oppure con codici e prefissi definiti dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, rispettivamente 0843 e 0844.

PRIVACY VIOLATA...COME SEGNALARE?

- Segnala all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali;
- Sporgi denuncia all'Autorità giudiziaria;
- Contatta le sedi territoriali Adiconsum Toscana APS e richiedi assistenza per violazione della privacy.